



Politique de confidentialité

1. Collecte des données personnelles

Nous collectons uniquement les données personnelles nécessaires à la gestion de votre demande (nom, prénom, email, téléphone, etc.) via les formulaires de contact ou de réservation.

2. Utilisation des données

Vos données sont utilisées exclusivement pour répondre à vos demandes, gérer les prestations, et améliorer nos services.

3. Partage des données

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, sauf obligation légale ou partenaires directement impliqués dans la prestation.

4. Durée de conservation

Les données sont conservées pendant une durée limitée nécessaire à la finalité du traitement et conformément aux obligations légales.

5. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, d'opposition et de portabilité de vos données. Vous pouvez exercer ces droits en contactant : ***contact@thehomelens.fr***

6. Sécurité

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données contre tout accès non autorisé ou divulgation.

Conditions générales d'utilisation (CGU)

1. Objet

Les présentes conditions définissent les règles d'utilisation du site THE HOME LENS ainsi que les conditions de fourniture des services proposés.

2. Acceptation

En utilisant ce site, vous acceptez sans réserve les présentes conditions générales.

3. Services

Nous proposons des services de conciergerie locative décrits sur le site. Les prestations sont soumises à des conditions spécifiques détaillées dans les contrats.

4. Propriété intellectuelle

Tous les contenus du site sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction est interdite sans autorisation.

5. Responsabilité

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la qualité des informations et services. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'exactitude totale ni la continuité du service.

6. Données personnelles

La gestion des données personnelles est régie par la Politique de confidentialité.

7. Modification des CGU

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions à tout moment. Les utilisateurs seront informés des changements par une mention visible sur le site.

8. Loi applicable

Les présentes CGU sont soumises au droit français.