

CONDITIONS GÉNÉRALES DE PRESTATION DE SERVICES

Dernière mise à jour: 04/08/2025.

1. PRÉAMBULE

La société **THE HOME LENS CONCIERGERIE**, micro-entreprise enregistrée sous le numéro SIREN 844 267 427, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés (RCS) de Melun, dont le siège social est situé au 28 rue de Chaupry, 77126 Châtenay-sur-Seine, propose des services de conciergerie immobilière à destination de propriétaires de biens meublés de tourisme, résidences principales ou secondaires.

Les présentes Conditions Générales de Prestations de Services (CGPS) ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles **THE HOME LENS CONCIERGERIE** fournit ses prestations à ses clients (ci-après « le Client »).

2. CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGPS s'appliquent à toutes les prestations de services proposées par **THE HOME LENS CONCIERGERIE**, à l'exclusion de toute activité de gestion locative ou d'intermédiation immobilière.

Toute commande de prestations implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGPS.

3. PRESTATIONS PROPOSÉES

THE HOME LENS CONCIERGERIE propose notamment les prestations suivantes, sans que cette liste soit exhaustive :

- Remise et récupération des clés
- Accueil personnalisé des locataires (check-in / check-out)
- Gestion des réservations et communications avec les voyageurs
- Ménage professionnel et fourniture de linge
- Maintenance légère et gestion des imprévus
- Autres services sur demande

Les prestations font l'objet d'un contrat de prestation signé entre les parties, précisant les missions exactes, les modalités d'intervention, les tarifs et les éventuelles options.

4. COMMANDE ET CONTRAT

Le Client souhaitant bénéficier des services de **THE HOME LENS CONCIERGERIE** doit signer un contrat de prestation précisant :

- L'adresse du bien concerné
- Les prestations choisies
- Les modalités d'exécution
- Le tarif applicable
- La durée du contrat et les conditions de résiliation

Le contrat est conclu pour une durée déterminée ou indéterminée selon l'accord entre les parties.

5. CONDITIONS FINANCIÈRES

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la signature du contrat ou de la commande ponctuelle, tels que définis dans la grille tarifaire remise au Client. Les prestations sont facturées selon les modalités définies dans le contrat (forfait, prestation à l'acte, abonnement mensuel, etc.). Les paiements doivent être effectués selon les échéances prévues. Tout retard de paiement entraînera des pénalités conformément à la législation en vigueur.

6. RESPONSABILITÉ

THE HOME LENS CONCIERGERIE s'engage à exécuter ses prestations avec diligence et professionnalisme.

Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée :

- En cas d'inexécution liée à un cas de force majeure (grève, catastrophe, panne, etc.)
- En cas de défaillance ou mauvaise exécution imputable à un prestataire tiers choisi par le Client
- En cas de dommage causé par les voyageurs du Client

THE HOME LENS CONCIERGERIE est couverte par une assurance responsabilité civile professionnelle.

7. OBLIGATIONS DU CLIENT

Le Client s'engage à :

- Fournir un logement en bon état, conforme aux normes de sécurité et d'hygiène
- Prévenir **THE HOME LENS CONCIERGERIE** de toute réservation ou modification de réservation
- Tenir informé **THE HOME LENS CONCIERGERIE** de toute intervention technique ou travaux prévus
- Respecter les délais et modalités de paiement

8. RÉSILIATION

Le contrat peut être résilié :

- À l'initiative du Client, sous réserve d'un préavis de [30] jours
- Par **THE HOME LENS CONCIERGERIE**, en cas de manquement grave du Client à ses obligations

Toute résiliation anticipée ne donne lieu à aucun remboursement des prestations déjà effectuées.

9. DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles collectées dans le cadre des prestations sont utilisées exclusivement pour la gestion des services.

THE HOME LENS CONCIERGERIE s'engage à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données (RGPD). Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données.

10. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments de communication, outils, documents ou visuels fournis par **THE HOME LENS CONCIERGERIE** sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle et ne peuvent être utilisés sans autorisation écrite préalable.

11. LITIGES – LOI APPLICABLE

Les présentes CGPS sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'efforceront de résoudre le différend à l'amiable. À défaut, le litige sera porté devant les tribunaux compétents du ressort du siège de **THE HOME LENS CONCIERGERIE**.

12. GESTION DES RÉSERVATIONS ET PAIEMENTS

THE HOME LENS CONCIERGERIE assure la gestion administrative des réservations, notamment la communication avec les locataires, la validation des demandes et l'organisation des séjours. Toutefois, les paiements des loyers et des réservations s'effectuent exclusivement via le compte personnel du Client (propriétaire). **THE HOME LENS CONCIERGERIE** ne détient pas de fonds, ne perçoit pas directement les loyers ni acomptes, et n'intervient pas dans leur encaissement, conformément à l'absence de détention de carte professionnelle (carte T). Le Prestataire agit uniquement en qualité de mandataire pour la gestion opérationnelle.